

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final
2022/2023



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
DA CIDADELA

Julho/setembro de 2023

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ficha AM1

2.2.2. Ficha AM2

2.2.3. Ficha AM3

2.2.4. Ficha AM4

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **Relatório de Autoavaliação 2020/2021**, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes do próprio Agrupamento. O PAM articula as ações com o **Projeto Educativo, o Relatório da IGEC de 2018/2019, o PADDE de 2021/2023, o PAM Final de 2020/2021 e o Relatório EQAVET de 2020/2021. O PAM de 2022/2023 teve em conta o Relatório do Observatório de Qualidade de 2021/2022 e o PAM Final de 2021/2022.**

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho do Agrupamento, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

- a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade do Agrupamento, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2022/2023**.

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Melhorar a articulação horizontal e vertical entre os vários ciclos do Agrupamento + Melhorar o processo de ensino e de aprendizagem no contexto da gestão flexível do currículo e da escola inclusiva	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9
Criar condições para fomentar a participação dos alunos na vida escolar + Diminuir a indisciplina+ Promover a participação de alunos/EE nas decisões do Agrupamento	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	6 e 9
Melhorar a eficácia dos canais de comunicação interna	Liderança e Gestão	Transversal
Melhorar o funcionamento do ensino profissional	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Melhorar a articulação horizontal e vertical entre os vários ciclos do Agrupamento + Melhorar o processo de ensino e de aprendizagem no contexto da gestão flexível do currículo e da escola inclusiva

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Cecília Lima	Alexandra Bernardo
	Conceição Ferreira (PND)
	Marisa Costa
	Vitor Albasini
	Vanda Cascais
	Patrícia Santos

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2023	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Realizar projetos de articulação vertical entre o 1.º ciclo e o pré- escolar. (fonte: PAM 2020/2021, Relatório IGEC 2018/2019, Relatório Autoavaliação CAF Educação 2020/2021).
Realizar projetos de articulação vertical entre o 1.º ciclo e a escola sede. (fonte: PAM 2020/2021, Relatório IGEC 2018/2019, Relatório Autoavaliação CAF Educação 2020/2021).
Promover reuniões entre os Assistentes Operacionais dos vários ciclos para partilha de metodologias e boas práticas (fonte: Relatório Autoavaliação CAF Educação 2020/2021).
Otimizar o trabalho desenvolvido entre as equipas pedagógicas e os conselhos de turma, de forma a estimular o trabalho colaborativo (fonte: PAM 2020/2021, Relatório IGEC 2018/2019, Relatório Autoavaliação CAF Educação 2020/2021, PADDE 2021/2023).
Promover o desenvolvimento de saberes integrados no âmbito da flexibilidade curricular (fonte: Observatório de qualidade 21/22).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
003 - Promover a articulação horizontal e vertical do currículo.
004 -Garantir a eficácia da comunicação no e do Agrupamento.
008 - Capacitar a comunidade escolar para o Digital.
0016 - Promover o desenvolvimento de saberes integrados no âmbito da flexibilidade curricular. ☑

Metas gerais pretendidas (metas de sucesso/impacto)	Metas gerais alcançadas (metas de sucesso/impacto)
Promover atividades comuns entre o Pré-Escolar e os 1.º, 2.º e 3.º ciclos e Secundário.	Alcançada
Aumentar para 3 as reuniões de conselhos de turma por semestre.	Alcançada
Aumentar para 3 as reuniões com os Assistentes Operacionais dos diferentes ciclos.	Parcialmente alcançada (realizada 2 de 3)
Prever, nos planos de ação, no ensino básico, projetos conjuntos que envolvam, no mínimo, três disciplinas.	Alcançada

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Articulação vertical entre o Pré-Escolar e o 1.º Ciclo.	Realização de 3 atividades de articulação vertical anuais.	Alcançada	Relatório do professor / Registos de avaliação
Realizado	Articulação vertical entre o 1.º ciclo e a escola sede.	Realização de 3 atividades de articulação vertical anuais.	Alcançada	Relatório do professor / Registos de avaliação
Em realização	Reuniões dos AO dos diferentes ciclos para a partilha de metodologias e boas práticas.	Realizar 3 reuniões por ano.	Parcialmente alcançada (realizada 2 de 3)	Lista de presenças / Ata
Realizado	Reuniões de equipas pedagógicas e de conselhos de turma, por semestre.	Aproximar o número de reuniões de equipas pedagógicas e o número de conselhos de turma realizados.	Alcançada	Atas das reuniões
Realizado	Realização de projetos de flexibilidade por turma.	Realização de 2 projetos de flexibilidade por turma.	Alcançada	Planos de ação.
Realizado	Implementar o Plano de Ação para o Desenvolvimento do Digital.	Concretizar em pelo menos 70% as medidas inscritas no PADDE.	Alcançada	Monitorização e avaliação do PADDE.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)

Colaboração e disponibilidade do Pessoal Docente e Assistentes Operacionais	Número elevado de alunos por turma
Rotinas de trabalho colaborativo em assembleias de EP e conselhos de turma que promovam a gestão flexível do currículo e a inclusão	Número de turmas por professor
	Dificuldade de hora comum para reuniões entre AO

Data de início	Data de conclusão
outubro 2022	junho 2023

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Pessoal Docente/Pessoal Não Docente/Alunos	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Monitorização intermédia da consecução das atividades.	fevereiro 2023
Avaliação final da consecução das atividades.	Final do ano letivo
Observatório de Qualidade	janeiro 2023
Ponto de situação intermédio (Março de 2023)	
Melhorias conseguidas	
A comunicação entre a Sede do Agrupamento e AO do pré-escolar e 1.º Ciclo melhorou substancialmente com a criação do email institucional no âmbito do PADDE.	
Reuniões frutíferas entre AO pré-escolar e 1.º Ciclo com a chefe das AO da Escola Sede.	
Articulação vertical entre 1.º Ciclo e a Escola Sede com melhorias significativas. A destacar a Robótica, Pensamento Computacional e Tecnologias no primeiro ciclo, periodicidade semanal de 60 min; Desporto na escola - Ginastiar a brincar, periodicidade de 3 em 3 semanas, 60 min; corta-mato e ginastiar na Escola Sede.	
Articulação vertical entre pré-escolar e o 1.º Ciclo - número elevado de atividades conjuntas realizadas (rubrica a escola recebe..., alimentação saudável, festas, entre outras).	
Constrangimentos surgidos	
Articulação vertical entre pré-escolar e o 1.º Ciclo - número reduzido de visitas de estudo, preço elevado para aluguer de autocarros.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Nada a referir.	
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2023)	
Melhorias conseguidas	
Reuniões entre AO pré-escolar e 1.º Ciclo com a chefe das AO da Escola Sede foram produtivas. Deu-se primazia ao diálogo e sentiram-se mais acolhidas.	
Articulação vertical foi efetiva. De destacar o desenvolvimento do Projeto "Robótica, Pensamento Computacional e Tecnologias no 1.º Ciclo" e "Ginastiar a brincar" ao longo de todo o ano letivo. No segundo semestre os alunos de uma turma da Escola Sede levaram a ciência às Escolas Básicas do 1.º Ciclo.	

Efetiva colaboração entre os docentes com a criação das Equipas Pedagógicas.
Realização de vários projetos multidisciplinares realizados por turma e equipa pedagógica que culminaram na partilha de práticas pedagógicas por todas as equipas.
Constrangimentos surgidos
A última reunião com as Assistentes Operacionais não foi realizada porque as aulas do 1.º Ciclo acabaram no final de junho. Metade das AO existente no 1.º Ciclo tiveram que tirar, obrigatoriamente, férias para que os estabelecimentos de ensino não encerrassem.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2023/2024 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
O Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital foi cumprido à exceção da utilização da plataforma Google Classroom por parte dos alunos. Aumentar e monitorizar a utilização da plataforma.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
Criar condições para fomentar a participação dos alunos na vida escolar + Diminuir a indisciplina+ Promover a participação de alunos/EE nas decisões do Agrupamento

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Paula Santos	Isabel Guerreiro
	Laura Pereira (aluna)
	Matilde Martinho (aluna)
	Marisa Costa

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2023	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Diminuir os índices de indisciplina no Agrupamento (fonte: Relatório IGEC 2018/2019).
Aumentar a participação dos alunos na vida escolar (fonte: Relatório Autoavaliação CAF Educação 2020/2021).
Aumentar a participação dos EE na vida escolar (fonte: Relatório Autoavaliação CAF Educação 2020/2021).
Valorização dos alunos (fonte: Observatório de Qualidade 21/22).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
OO17 - Prevenir a indisciplina.

OO19 - Desenvolver projetos e atividades no âmbito do apoio ao currículo, da educação para a cidadania, ambiente, desporto, cultural e empreendedorismo.
OO20 - Promover ações para o bem estar e a segurança na comunidade escolar.
OO21 - Reconhecer o desempenho dos alunos em projetos interdisciplinares/competições/eventos/concelhios/nacionais/internacionais.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Em realização	Diminuir os índices de indisciplina nomeadamente no 2.º e 3.º ciclos do Ensino Básico e Ensino profissional.	Aplicação de medidas disciplinares sancionatórias de 5%	A taxa global de procedimentos disciplinares subiu de 2% para 2,8%, embora continue abaixo dos 3%.	Número de medidas disciplinares sancionatórias aplicadas. Relatório Resultados Globais -
Em realização	Realizar uma assembleia de delegados e subdelegados de turma por semestre.	Realização de 2 assembleias de delegados	Parcialmente realizada. Apenas se realizou uma assembleia de delegados. Medida para continuar no próximo ano letivo.	Atas
Realizado	Participação dos alunos no projeto A Voz dos Jovens.	Questionário de grau de satisfação (75%)	Alcançado- Questionário de Satisfação de 95%.	Questionário de Satisfação.
Realizado	Participação dos alunos no OP Jovem	Questionário de grau de satisfação (75%)	Alcançado- Questionário de Satisfação de 83%.	Questionário de Satisfação.
Realizado	Aumentar o número de alunos que participam no Clube UBUNTU	Aumentar em 10%	Alcançado - Aumentou-se de 1 para 2 turmas o número de participantes.	Número de alunos envolvidos nas semanas UBUNTU.
Realizado	Aumentar o número de professores na formação UBUNTU.	Aumentar para 8	Alcançado - 8 professores com formação UBUNTU.	Numero de professores com formação UBUNTU.
Realizado	Realizar o concurso de jovens talentos da Cidadela	1 concurso anual	Realizado.	Realização de 2 eliminatórias e apresentação final.
Em realização	Entregar os diplomas de mérito e valor no final do ano em cerimónia protocolar.	1 cerimónia anual	Adiado para o início do próximo ano letivo.	Realização da cerimónia.
Realizado	Promover a participação das famílias na vida escolar, recorrendo também à colaboração com a associação de pais.	Realização de 2 iniciativas anuais	Realizado.	Ficha de presenças

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
O envolvimento da comunidade escolar.	Crédito horário para participação na formação UBUNTU
A semestralidade como fator facilitador da gestão de tempo.	Resistência à participação.

Data de início	Data de conclusão
setembro / 2022	junho / 2023

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Docentes/Alunos e EE	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Questionários aos alunos delegados e subdelegados	Final do 1.º Semestre
Observatório de Qualidade	janeiro 2023
Atas	Ao longo do ano letivo
Ponto de situação intermédio (Março de 2023)	
Melhorias conseguidas	
Participação dos alunos no projeto A Voz dos Jovens- aumentou o número de alunos participantes relativamente ao ano letivo anterior em cerca de 30%	
Participação dos alunos no OP Jovem - alocou-se uma turma do 7.ª ano a este projeto e foram realizadas 3 sessões para todos os alunos da escola-sede.	
Aumentar o número de alunos que participam no Clube UBUNTU - duplicou-se o número de alunos participantes de 1 turma no ano anterior, para 2 turmas neste ano letivo.	
Aumentar o número de professores na formação UBUNTU - realizaram a formação mais 3 professores.	
Promover a participação das famílias na vida escolar, recorrendo também à colaboração com a associação de pais - formação para EE: Como utilizar o programa INOVAR.	
Realizar o concurso de jovens talentos da Cidadela - realizaram-se 2 eliminatórias e está em preparação o espetáculo final.	
Constrangimentos surgidos	
Diminuir os índices de indisciplina nomeadamente no 2.º e 3.º ciclos do Ensino Básico e Ensino profissional - maior incidência de ocorrências disciplinares comparativamente com o ano letivo anterior.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Nada a referir.	
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2023)	
Melhorias conseguidas	
Aumento do número de projetos realizados	
Aumento do número de alunos participantes - Vos dos Jovens; OP Jovem; Cidadela tem Talento; Clube UBUNTU; Clube de Teatro.	
Prémios e distinções ganhas pelos nossos alunos em atividades concelhias.	
Constrangimentos surgidos	
Aumento do número de alunos com procedimentos disciplinares, nomeadamente do 3.º CEB.	
Participação regular dos alunos nos projetos.	
Fracá participação dos encarregados de educação na vida escolar.	
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2023/2024 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)	
Investir na realização das assembleias de delegados e subdelegados.	
Investir na promoção de projetos, no âmbito da disciplina de Cidadania, que promovam a saúde e o bem estar dos alunos.	

Implementar o Plano de Ação "Recuperar em Matemática" - plano de articulação vertical para promover a melhoria das aprendizagens na disciplina de Matemática.

No âmbito do plano anual de atividades inserir a comemoração dos 30 anos da Cidadela e dos 50 anos do 25 de abril, enquanto atividades de articulação vertical a todo o Agrupamento.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria
Melhorar a eficácia dos canais de comunicação interna

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Lúcia Freitas	Maria João Gaspar
	Cristiana Esteves
	Fátima Carvalho (AO)

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2023	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Melhorar a eficácia dos meios de comunicação na comunidade educativa (fonte: Relatório Autoavaliação CAF Educação 2020/2021, PADDE 2021/2023).
Divulgar as decisões do Conselho Geral e do Conselho Pedagógico à comunidade educativa (fonte: Relatório Autoavaliação CAF Educação 2020/2021).
Divulgar as atividades do PAA (fonte Observatório de Qualidade 21/22).

Objetivo do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
OO4 - Garantir a eficácia da comunicação no e do Agrupamento.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
--------	------------------------	-------------------------------	------------------------------	------------

Em realização	Atualizar e divulgar o plano de comunicação do Agrupamento.	Atualização e divulgação.	A atualização para o presente ano letivo não foi concretizada por se encontrar dependente da aprovação do Regulamento Interno o que aconteceu já tardiamente. Esta atualização será concretizada para o ano letivo 2023_2024	Plano de Comunicação
Realizado	Divulgar as atividades constantes do PAA.	Divulgação mensal.	Meta alcançada	Direção do Agrupamento e placard sala de professores.
Realizado	Comunicar com o PND através do email institucional.	Utilização do email institucional por 50% dos assistentes operacionais.	Meta alcançada	Google Admin.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Contributo das diferentes estruturas educativas na elaboração do plano de comunicação.	Elaboração e aprovação do Regulamento Interno em tempo útil.
Apropriação e cumprimento do plano de comunicação.	Fracó feedback da receção da informação.

Data de início	Data de conclusão
novembro / 2022	junho / 2023

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Comunidade educativa	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões de equipa	Março/Abril
Conselho Pedagógico	Final do ano letivo.
Observatório de Qualidade	janeiro 2023
Ponto de situação intermédio (Março de 2023)	
Melhorias conseguidas	
Divulgação mensal das atividades previstas no PAA com afixação da informação na sala dos professores.	
Constrangimentos surgidos	
O Plano de Comunicação ainda não foi atualizado porque a atualização estava dependente da aprovação do Regulamento Interno o que só aconteceu recentemente.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Nada a referir.	

Ponto de situação final (Julho/setembro de 2023)

Melhorias conseguidas

Divulgação mensal das atividades previstas no PAA com afixação da informação na sala dos professores.

Incremento das atividades desenvolvidas e das atividades avaliadas no PAA.

Constrangimentos surgidos

Cumprimento de prazos na avaliação das atividades no PAA.

Comunicação interna do PAA.

Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2023/2024 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)

Melhorar o Plano de Comunicação.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.4. Ação de Melhoria 4

Designação da ação de melhoria
Melhorar o funcionamento do ensino profissional

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Teresa Campos	Paula Santos
	Paula Vieira
	Rodrigo Lagoa
	Ana Alcântara
	Ana Rosmaninho

Estado atual	
Data	Estado
Julho/setembro de 2023	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Taxa de conclusão dos cursos (fonte: Relatório EQAVET).
Taxa de prosseguimento de estudos (fonte: Relatório EQAVET).
Taxa de empregabilidade (fonte: Relatório EQAVET).
Taxa de empregabilidade na área de formação (fonte: Relatório EQAVET).
Resultados escolares (fonte: Relatório EQAVET).
Grau de satisfação dos alunos, docentes e encarregados de educação (fonte: Observatório de Qualidade 21/22).

Visibilidade externa dos cursos da área do turismo (fonte: Relatório EQAVET).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria

OE2 - Desenvolver uma cultura de liderança mobilizadora das estratégias necessárias à concretização do Projeto educativo. OO2 - Promover uma coordenação integrada de todos os cursos profissionais.
OE3 - Otimizar a comunicação interna e externa. OO4 - Garantir a eficácia da comunicação no e do agrupamento.
OE4 - Promover e apoiar a atualização científica e pedagógica dos professores e o desenvolvimento profissional do pessoal não docentes. OO5 - Impulsionar a inovação pedagógica e reforçar a identidade europeia e a cidadania ativa dos docentes.
OE5 - Melhorar as aprendizagens e promover a qualidade do sucesso. OO9 - Melhorar de forma sustentada os resultados escolares.
OO11 - Potenciar as aprendizagens fora do contexto de sala de aula.
OE6 - Contribuir para a melhoria consistente e continua da prestação do serviço educativo. OO15 - Promover o trabalho colaborativo e a partilha de práticas.
OO17 - Prevenir a indisciplina.
OO19 - Desenvolver projetos e atividades no âmbito do apoio ao currículo, da educação para a cidadania, da educação para o ambiente, da educação para o desporto, da educação artística e cultural e empreendedorismo.
OE7 - Desenvolver comportamentos e atitudes assentes na cidadania ativa, responsabilidade, tolerância, solidariedade, respeito mútuo e ética, visando a formação integral dos indivíduos. OO21 - Reconhecer o desempenho dos alunos em projetos interdisciplinares/competições/eventos/concelhios/nacionais/Internacionais.
OE8 - Consolidar a cultura de avaliação e autoavaliação do Agrupamento como estratégia potenciadora de melhoria. OO22 - Promover a avaliação e a monitorização sistemática do Agrupamento.

Metas gerais pretendidas (metas de sucesso/impacto)	Metas gerais alcançadas (metas de sucesso/impacto)
Aumentar, em cada ciclo de formação, a taxa de conclusão dos cursos profissionais: Ciclo de formação 2020-2023 - 65%, ciclo de formação 2021-2024 -70% , Ciclo de formação 2022-2025 - 75% (fonte: Relatório EQAVET out 2022).	Alcançada. A taxa de conclusão do ciclo de formação 2020-2023 é 74%.
Não aumentar as situações de desistência por mudança de percurso escolar. Meta: até 8% (fonte: Relatório EQAVET out 2022).	Meta alcançada. A taxa global de desistências por transferência / mudança de curso, nos ciclos de formação em curso, é 6%.
Reduzir as desistências por abandono escolar. Meta: até 6% (fonte: Relatório EQAVET out 2022).	Meta alcançada. Registou-se uma taxa global de desistências por anulação de matrícula / abandono, nos ciclos de formação em curso, de 4%.
Melhorar a taxa de prosseguimento de estudos: ciclo de formação 2019-2022 - 24%, ciclo de formação 2020-2023 - 25%, ciclo de formação a 2021-2024 -27% (fonte: Relatório EQAVET out 2022).	Estes dados só podem ser obtidos 18 meses depois de finalizado o ciclo de formação.
Aumentar a taxa de empregabilidade em, pelo menos, dois pontos percentuais por ano letivo: ciclo de formação 2019-2022 - 48%, ciclo de formação 2020-2023 - 50%, ciclo de formação a 2021-2024 - 52% (fonte: Relatório EQAVET out 2022).	Estes dados só podem ser obtidos 18 meses depois de finalizado o ciclo de formação.
Aumentar a taxa de empregabilidade na área de formação: ciclo de formação 2019-2022 - 35%, ciclo de formação 2020-2023 - 36%, ciclo de formação a 2021-2024 -38% (fonte: Relatório EQAVET out 2022).	Estes dados só podem ser obtidos 18 meses depois de finalizado o ciclo de formação.

Reduzir os módulos em atraso: meta: Multimédia 1,7%; OT 4% , AT 0,5% e TIAT 1,7%. Meta global: 2,2% (fonte: Relatório EQAVET out 2022).	Meta alcançada. A taxa de módulos em atraso foi de 1% registando uma evolução positiva muito significativa face aos resultados anteriores.
Reduzir o absentismo injustificado: meta: Meta: Multimédia - 2%, OT – 4,5%, AT – 2%, TIAT- 2,5%. Meta global: 2,8% (fonte: Relatório EQAVET out 2022).	Meta alcançada para todos os cursos com exceção do curso de TIAT, que registou uma taxa de absentismo injustificado de 4,6%. A taxa global de absentismo foi de 1,3%, registando uma evolução positiva muito significativa face aos resultados anteriores.
Obter pelo menos 15,5 de média das classificações da PAP. (fonte: Relatório EQAVET julho 2021-2022).	Meta alcançada A média das classificações da PAP foi 16,04.
Obter pelo menos 17,5 de média das classificações da FCT (fonte: Relatório EQAVET julho 2021-2022).	Meta não alcançada. A média das classificações da FCT não aumentou em relação aos anos anteriores, registando-se uma média de classificações de nível de excelente: 17,08.
Melhorar progressivamente os resultados escolares de todas as disciplinas. meta: aumentar pelo menos 2 décimas a média de cada disciplina. (fonte: Relatório EQAVET 2022).	Meta parcialmente alcançada. No curso de Multimédia todas as disciplinas alcançaram a meta proposta com exceção de PLNM. No que se refere à meta global só alcançaram a meta proposta as disciplinas de Ed. Física, HCA, Física e Geografia.
Aumentar a média das classificações finais de curso. Meta: 14 valores (fonte: Relatório EQAVET julho 2021- 2022).	Meta não alcançada. Os ciclos de formação 2020-2023 e 2021-2024 superaram a meta com uma média global das classificações de 14,08 e 14,23, respetivamente mas o ciclo de formação 2021-2025 registou uma média de 13,47. A média global foi de 13,94.
Reduzir a indisciplina. Meta: até 3% de medidas disciplinares sancionatórias (fonte: Projeto Educativo 22-25).	Meta alcançada.
Não reduzir a taxa de resposta dos empregadores aos inquéritos de satisfação sobre alunos diplomados. Meta 88% (fonte: Relatório EQAVET 2022).	Meta não alcançada. Foram inquiridos os empregadores dos diplomados do ciclo de formação 2018-2021, em junho de 2023, sendo a taxa de resposta de 32%
Aumentar uma décima o grau de satisfação das entidades de acolhimento em FCT: meta 3,7, numa escala de 1 a 4 (fonte: Relatório EQAVET 2022).	Meta não alcançada. O grau de satisfação das entidades de acolhimento registou uma média de 3,5.
Aumentar a taxa de satisfação dos alunos, docentes e encarregados de educação em 2%, em relação ao grau de satisfação obtido em 2021-2022. Meta: docentes 77,3%, alunos 73% e encarregados de educação 69% (Fonte: Observatório de Qualidade 21/22).	Meta parcialmente alcançada. A taxa de satisfação foi respetivamente de: Alunos 73%, Docentes 84,86% e EE de 62%, considerando a % de respostas com classificação entre 5 e 10 na escala de 1 a 10. Taxa de respostas: Alunos 83%, Docentes 68% e EE 26%.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas de execução pretendidas	Metas de execução alcançadas	Evidências
Realizado	Realizar reuniões trimestrais da equipa técnico-pedagógica para articulação de estratégias e procedimentos	3 reuniões	Alcançada	Atas das reuniões.
Realizado	Monitorizar semestralmente os indicadores EQAVET relativos ao ensino profissional	2 relatórios de monitorizações ao longo do ano	Alcançada	Relatórios de monitorização EQAVET

Realizado	Reconhecer o desempenho dos alunos e melhorar a comunicação externa do ensino profissional, através da divulgação de atividades, projetos e notícias, com recurso a: newsletters para os EE e parceiros externos, redes sociais (Instagram, Facebook e TikTok), página web do agrupamento e do curso profissional de multimédia, meios audiovisuais internos e, através do e-mail institucional, ao pessoal docente.	2 newsletter; 2 publicações por mês nas redes sociais de cada curso; 2 publicações por ano no site do curso profissional de multimédia; 2 apresentações por mês nos meios audiovisuais internos	Todas as metas foram ultrapassadas com exceção da elaboração da Newsletter, que ficou abaixo da meta - foi enviada uma Newsletter a alunos, docentes e EE no 2.º semestre.	Newsletters enviadas, publicações nas redes sociais, site e apresentações nos meios audiovisuais internos
Realizado	Promover a atualização científica e pedagógica dos docentes, assim como a partilha de experiências adquiridas em instituições de ensino no estrangeiro e observação de empresas das áreas dos cursos - projeto Erasmus + (<i>job shadowing</i>)	Mobilidade de 4 docentes do ensino profissional. 1 encontro de partilha	Alcançada	Mobilizadas realizadas; Redes sociais dos cursos (Instagram e facebook) Relatório do projeto Erasmus; Encontros de partilha realizados
Realizado	Promover o trabalho colaborativo entre docentes na melhoria das práticas educativas e na implementação de projetos interdisciplinares.	Implementar pelo menos 2 projetos interdisciplinares por turma que envolvam a componente de formação tecnológica em articulação com disciplinas da componente de formação geral e científica.	Alcançada	Registo das atividades realizadas em atas e no PAA.
Realizado	Diversificar os espaços de aprendizagens para além da sala de aula.	Implementar pelo menos 2 atividades por turma.	Alcançada	Registo das atividades realizadas em atas e PAA. Plano de turma.
Realizado	Motivar os alunos para as aprendizagens e reconhecer o seu desempenho através da implementação do projeto Erasmus+.	Mobilidade de 16 alunos dos cursos de Multimédia, OT e AT, para estágio.	Alcançada	Atas dos CT. Atas de reuniões com EE - apresentação do projeto. Sessão de apresentação do projeto aos alunos - fotografias e vídeo. PAA Divulgação no site do Agrupamento e do Curso de Multimédia. Relatórios do projeto Erasmus + , diários de bordo elaborados pelos alunos.
Realizado	Identificar, registar e envolver, sempre que necessário, as equipas técnico-pedagógicas e os EE nas medidas a implementar, para minimizar fatores de risco: módulos em atraso, absentismo, alunos maiores de idade, situação socioeconómica débil, comportamentos desviantes.	Identificação, implementação e monitorização de estratégias de atuação para todas as situações percecionadas. Elaboração e atualização do plano de turma ao longo do ano.	Alcançada	Plano de turma. Registos das medidas implementadas e dos contactos efetuados (DT). Grelha de monitorização trimestral elaborada pelo DT.
Realizado	Comunicar quinzenalmente as faltas aos EE. Envolver os EE na resolução dos problemas de absentismo.	Comunicações realizadas pelos DT aos EE relativas a todos os alunos com registo de faltas.	Alcançada	Registo dos contactos efetuados pelos DT e das medidas implementadas.

Realizado	Aumentar os percursos diretos de sucesso do ensino profissional.	Ciclo formação: 2020-2023: 65%; Ciclo formação: 2021-2024: 70%; Ciclo formação: 2022-2025: 75%;	Alcançada	Dados do Inovar; Relatório EQAVET - taxa de conclusão
Realizado	Incentivar os alunos com módulos em atraso a realizar provas de recuperação.	50% dos alunos com módulos em atraso.	Alcançada	Registo das inscrições no Inovar.
Realizado	Proporcionar aulas de apoio à preparação para exame nacional na disciplina de Português, para os alunos do 3.º ano.	Aulas de apoio a Português	Alcançada	Horários. Registo dos alunos que frequentam as aulas de apoio
Realizado	Realizar uma sessão de esclarecimento para pais, EE e alunos, das turmas de 2.º e 3.º ano, sobre o acesso ao ensino superior.	1 sessão de esclarecimento	Alcançada	Registo de presenças.
Realizado	Promover uma visita de estudo a Instituições de ensino superior para as turmas de 3.º ano.	1 visita por turma.	Alcançada	Relatório das visitas registado no PAA. Plano de turma.
Realizado	Monitorizar os motivos das mudanças de percurso formativo e abandono escolar.	Registar todas as situações.	Alcançada	Relatório dos DT. Relatório de monitorização semestral EQAVET
Realizado	Entrevistar e informar os candidatos ao ensino profissional sobre os currículos, metodologias e estratégias de ensino, avaliação, saídas profissionais, formas de acesso ao ensino superior, FCT e PAP.	Entrevistar pelo menos 95% dos alunos que ingressam no ensino profissional.	Alcançada	Registos das entrevistas realizadas pelas DC
Realizado	Realizar workshops anuais com temáticas das áreas dos cursos, para os alunos do 9.º ano.	1 por turma do 9.º ano do Agrupamento. 1 para alunos de outras escolas.	Alcançada O evento com alunos de outras escolas integrou a Feira do Ensino Profissional, organizada pela CMC	Registos dos workshops realizados e número de participantes.
Realizado	Adequar a oferta formativa aos interesses dos alunos do 9.º ano - realizar inquéritos para aferir os interesses.	1 inquérito aos alunos do 9.º ano	A oferta formativa foi ajustada para o ano letivo 2023-2024, tendo em conta a auscultação realizada.	Relatório de avaliação das respostas aos inquéritos.
Realizado	Auscultar os stakeholders através da aplicação de inquéritos de satisfação.	Aplicar 1 Inquérito de satisfação a docentes, alunos, EE e empresas de acolhimento em FCT.	Alcançada	Relatório do Observatório da Qualidade 2022-2023 Relatório EQAVET - empresas de acolhimento em FCT
Realizado	Aproximar as famílias da vida da escola.	Realizar 1 evento anual que envolva as famílias. Divulgar, mensalmente, atividades dos alunos nas redes sociais.	Alcançada	PAA Redes sociais dos cursos (Instagram e facebook)
Em realização	Integrar, na equipa EQAVET, 2 alunos de 2.º ano de cursos distintos, 2 representantes de empresas de acolhimento de alunos de cursos distintos em FCT, todos os DT do ensino profissional., 1 representante da autarquia.	2 reuniões por ano letivo com a equipa.	Não foram realizadas reuniões com todos os elementos, por dificuldade de compatibilização de horários.	Atas das reuniões. Documento de nomeação da equipa.
Realizado	Atuar proativamente para obter <i>feedback</i> dos empregadores relativo ao desempenho dos alunos diplomados.	Obter pelo menos 88% de respostas aos inquéritos de satisfação, relativos aos alunos diplomados empregados.	Alcançada	Respostas aos inquéritos aplicados. Relatório de auto avaliação EQAVET.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Internacionalização dos cursos com o projeto ERASMUS + para alunos, no âmbito de estágios profissionais, e docentes, em <i>job shadowing</i> .	Resistência à mudança.
Obtenção do selo EQAVET.	Cursos profissionais da área do Turismo com baixo reconhecimento externo.
Condições físicas e equipamento adstritos ao curso profissional de multimédia.	Dificuldade na obtenção de resposta a e-mails e contactos telefónicos dirigidos aos EE.
Existência de curso de nível pós-secundário, na escola (CET em Desenvolvimento de Produtos Multimédia).	Existência de poucas vagas no ensino superior e apenas em alguns cursos, para alunos provenientes do ensino profissional.
Existência de Protocolo entre a escola e o ISEC para ingresso dos alunos da área da Multimédia.	
Avaliação externa da PAP, FCT e taxa de satisfação das entidades empregadoras e das empresas de acolhimento em FCT.	
Diversificada rede de empresas, para acolhimento de alunos em FCT, com protocolo com a escola.	
Sistema implementado para recuperação de módulos: plano de recuperação de módulo e provas de recuperação.	

Data de início	Data de conclusão
setembro / 2022	julho / 2023

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Professores Alunos Encarregados de educação Empresas de acolhimento em FCT Empregadores Alunos diplomados	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Grelha de monitorização trimestral - DT	Dezembro, março, julho
Avaliação intermédia da consecução das metas propostas elaborada pela Equipa EQAVET	março, julho
Inquéritos de satisfação aos alunos e entidades de acolhimento em FCT - Equipa EQAVET	julho
Inquéritos de satisfação aos empregadores e alunos diplomados - Equipa EQAVET.	abril
Avaliação final	julho
Observatório de Qualidade	janeiro 2023

Ponto de situação intermédio (Março de 2023)
Melhorias conseguidas
Aumento do n.º de atividades desenvolvidas colaborativamente, envolvendo mais do que 2 disciplinas.
Projeto Erasmus+ revelou ter um impacto muito positivo na motivação dos alunos para as aprendizagens.
Aumento das taxas de matrícula face aos anos anteriores, pela redução do abandono.
Todas as turmas, com exceção do M2A, registaram uma taxa de 100% de inscrições para Provas de Recuperação de Módulo.
Melhoria da taxa de absentismo global injustificado.
Melhoria da qualidade do sucesso (média das classificações dos módulos /UFCD concluídos no 1.º semestre) em 8 disciplinas.
Constrangimentos surgidos
Aumento do n.º de alunos de 3.º ano do Curso Profissional de Multimédia com módulos em atraso que não cumpriram os planos de recuperação de módulo .
Dificuldades na adoção, por parte de todos os docentes, de estratégias promotoras do sucesso, nomeadamente ao nível da prevenção dos módulos em atraso.
3 disciplinas reduziram a qualidade do sucesso.
Aumento da taxa de desistências por mudança de percurso escolar nas turmas de 1.º ano.
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)
Nada a referir.
Ponto de situação final (Julho/setembro de 2023)
Melhorias conseguidas
Melhorias significativas ao nível dos módulos em atraso.
Melhorias significativas ao nível do absentismo injustificado.
Aumento das taxas de matrículas, com todos os ciclos de formação dentro das metas propostas.
A avaliação externa - PAP, regista melhorias significativas nas avaliações.
Maior consciência dos docentes para a importância do trabalho colaborativo, registando-se um aumento do número de atividades que envolveram várias disciplinas.
Valorização por parte dos docentes das aprendizagens em contexto não formal, com aumento do número de atividades realizadas neste contexto.
Constrangimentos surgidos
Ao nível das desistências por mudança de percurso escolar nas turmas de 1.º ano. Procurou-se esclarecer os alunos sobre os cursos, através de entrevistas, realizadas antes do ingresso nos mesmos, para que a sua escolha fosse mais informada. Registaram-se, contudo, pedidos de transferência / mudanças de curso que ultrapassaram a meta proposta, nas turmas de 1.º ano, fundamentalmente porque a seleção dos alunos é realizada pela CMC, originando a colocação de alunos sem perfil para os cursos.
Registou-se uma baixa taxa de resposta aos inquéritos por parte das entidades de acolhimento em FCT - responderam 58% das empresas inquiridas.
O nível de satisfação das empresas de acolhimento em FCT ficou abaixo da meta proposta em todos os parâmetros avaliados, com exceção do item referente às competências técnicas inerentes ao curso profissional do aluno. Acresce a dificuldade em obter respostas aos inquéritos resultando numa amostra com 58% de taxa de respostas.
Baixa taxa de respostas ao inquéritos realizados no âmbito do Observatório da Qualidade ao nível dos docentes (68%) e EE (26%) do ensino profissional.

Dificuldade em obter resposta dos empregadores aos inquéritos de satisfação relativos aos alunos diplomados.
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2023/2024 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)
Necessidade de definir estratégias e metodologias de ensino que promovam a melhoria das competências que apresentaram uma avaliação fragilizada, nos inquéritos aplicados às entidades de acolhimento em FCT: Planeamento e Organização; Responsabilidade e autonomia; Comunicação e relações interpessoais; Trabalho em equipa.
Continuar a promover o trabalho colaborativo entre os docentes.
Articular com a CMC uma forma que permita que a seleção dos alunos para o ensino profissional tenha em conta o perfil revelado para a área escolhida.
Procurar obter feedback da parte dos docentes, EE e entidades de acolhimento em FCT, que permita, efetivamente, contribuir para a melhoria da qualidade do ensino profissional. Reduzir o número de questões e definir estratégias para aplicação dos questionários, que promovam a colaboração dos inquiridos. Definir áreas prioritárias.