

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
Ano letivo 2021/22

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE ANIMAÇÃO EM TURISMO

ENSINO PROFISSIONAL – UFCD DA COMPONENTE TECNOLÓGICA Ano: 1.º

Áreas de Competências do Perfil dos Alunos	DOMÍNIOS/TEMAS (Áreas de Competência)		PONDERAÇÃO	INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO
Linguagens e textos (A)	<ul style="list-style-type: none"> - O setor do turismo em Portugal; - Negociação e venda de serviços de animação turística; - Assistência ao cliente no contexto de animação turística; - A atividade profissional de Técnico de Animação em Turismo; - Técnicas de comunicação e relacionamento interpessoal em turismo; - Acolhimento, informação e aconselhamento sobre atividades de animação turística; - Desenho de programas de animação turística; 	- Reconhecer o fenómeno turístico nacional e internacional e a sua incidência sobre a atividade económica nacional e regional	90%	<ul style="list-style-type: none"> - Fichas de trabalho - Trabalho de pesquisa - Trabalhos de projeto individual ou em grupo - Debates - Apresentações orais - Questões de aula - Observação direta
Informação e comunicação (B)		- Identificar a estrutura organizativa e as relações de autoridade e dependência funcional		
Raciocínio e resolução de problemas (C)		- Reconhecer as especificidades da comunicação e do trabalho em equipa em contexto turístico		
Pensamento crítico e criativo (D)		- Aplicar métodos de análise comparada de diferentes condições técnicas de programas		
Relacionamento interpessoal (E)		- Desenvolver e aplicar estratégias de aconselhamento, negociação e venda de produtos e serviços		
Desenvolvimento pessoal e autonomia (F)				
Bem-estar, saúde e ambiente (G)				
Sensibilidade estética e artística (H)				
Saber científico, técnico e tecnológico (I)				
Consciência e domínio do corpo (J)	Desenvolvimento pessoal e autonomia	<ul style="list-style-type: none"> - Autonomia - Responsabilidade - Empenho 	10%	
	Relacionamento interpessoal	<ul style="list-style-type: none"> - Colaboração - Respeito - Contributo para o ambiente de sala de aula 		

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DA CIDADELA
ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA DA CIDADELA
CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
Ano letivo 2021/22

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE ANIMAÇÃO EM TURISMO

ENSINO PROFISSIONAL – UFCD DA COMPONENTE TECNOLÓGICA Ano: 2.º

Áreas de Competências do Perfil dos Alunos	DOMÍNIOS/TEMAS (Áreas de Competência)		PONDERAÇÃO	INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO
Linguagens e textos (A)	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicação em língua inglesa no contexto de animação turística; - Normas de segurança e saúde no trabalho em Turismo; - Planeamento e organização da realização de programas de animação turística; - Aplicações informáticas na ótica do utilizador; - Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego; - Colaboração e trabalho em equipa em turismo; - Prestação de apoio em situações de emergência em animação turística; - Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego; - Competências de empreendedorismo e técnicas de procura de emprego; - Turismo inclusivo: conceitos e princípios; - Acompanhamento e dinamização de programas de jogos populares e tradicionais; - Acompanhamento e dinamização de programas de atividades lúdicas e físico-recreativas; 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar as "necessidades especiais" deste segmento da procura turística, os requisitos específicos da oferta turística e as atitudes requeridas para um relacionamento pessoal adequado com estes clientes 	90%	<ul style="list-style-type: none"> - Fichas de trabalho - Trabalho de pesquisa - Trabalhos de projeto individual ou em grupo - Debates - Apresentações orais - Questões de aula - Observação direta
Informação e comunicação (B)		<ul style="list-style-type: none"> - Identificar as normas e procedimentos de segurança e saúde no trabalho em empresas turísticas 		
Raciocínio e resolução de problemas (C)		<ul style="list-style-type: none"> - Pesquisar, interpretar e sistematizar informação turística local 		
Pensamento crítico e criativo (D)		<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar métodos, técnicas e procedimentos de faturação e cobrança e reembolso de clientes 		
Relacionamento interpessoal (E)		<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver planos de negócios numa perspetiva empreendedora e intra empreendedora 		
Desenvolvimento pessoal e autonomia (F)		<ul style="list-style-type: none"> - Compreensão escrita e oral, produção escrita e oral de conteúdos técnicos 		
Bem-estar, saúde e ambiente (G)				
Sensibilidade estética e artística (H)				
Saber científico, técnico e tecnológico (I)				
Consciência e domínio do corpo (J)	Desenvolvimento pessoal e autonomia	<ul style="list-style-type: none"> - Autonomia - Responsabilidade - Empenho 	10%	
	Relacionamento interpessoal	<ul style="list-style-type: none"> - Colaboração - Respeito - Contributo para o ambiente de sala de aula 		

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
Ano letivo 2021/22

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE ANIMAÇÃO EM TURISMO

ENSINO PROFISSIONAL – UFCD DA COMPONENTE TECNOLÓGICA Ano: 3.º

Áreas de Competências do Perfil dos Alunos	DOMÍNIOS/TEMAS (Áreas de Competência)		PONDERAÇÃO	INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO
Linguagens e textos (A)	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicação em língua inglesa no contexto de animação turística; - Qualidade em turismo; - Ideias e oportunidades de negócio; - Plano de negócio – criação de micro negócios; 	- Identificar e caracterizar áreas de exposição, produtos e público-alvo	90%	<ul style="list-style-type: none"> - Fichas de trabalho - Trabalho de pesquisa - Trabalhos de projeto individual ou em grupo - Debates - Apresentações orais - Questões de aula - Observação direta
Informação e comunicação (B)		- Adquirir competências informáticas aplicadas às empresas turísticas		
Raciocínio e resolução de problemas (C)		- Trabalhar competências valorizadas pelas entidades empregadoras		
Pensamento crítico e criativo (D)		- Caracterizar os principais serviços e produtos desenvolvido no golfe		
Relacionamento interpessoal (E)		- Reconhecer o turismo de saúde e bem-estar como produto relevante para a atividade turística nacional e desenvolver estratégias de <i>cross-selling</i>		
Desenvolvimento pessoal e autonomia (F)		- Compreensão escrita e oral, produção escrita e oral de conteúdos técnicos		
Bem-estar, saúde e ambiente (G)	Desenvolvimento pessoal e autonomia	- Autonomia	10%	
Sensibilidade estética e artística (H)		- Responsabilidade		
Saber científico, técnico e tecnológico (I)	Relacionamento interpessoal	- Empenho		
Consciência e domínio do corpo (J)		- Colaboração		
		- Respeito		
		- Contributo para o ambiente de sala de aula		