

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
Ano letivo 2021/22

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE OPERAÇÕES TURÍSTICAS

ENSINO PROFISSIONAL – UFCD DA COMPONENTE TECNOLÓGICA Ano: 1.º

Áreas de Competências do Perfil dos Alunos	DOMÍNIOS/TEMAS (Áreas de Competência)		PONDERAÇÃO	INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO
Linguagens e textos (A)	<ul style="list-style-type: none"> - O sector do turismo em Portugal - A atividade profissional do Técnico/a de Operações Turísticas - Técnicas de comunicação e relacionamento interpessoal em turismo - Colaboração e trabalho em equipa em turismo - Desenho e atualização de programas turísticos - Organização e estruturação da oferta turística local - Aconselhamento sobre produtos turísticos - Negociação e venda de produtos e serviços turísticos 	- Reconhecer o fenómeno turístico nacional e internacional e a sua incidência sobre a atividade económica nacional e regional	90%	<ul style="list-style-type: none"> - Fichas de trabalho - Trabalho de pesquisa - Trabalhos de projeto individual ou em grupo - Debates - Apresentações orais - Questões de aula - Observação direta
Informação e comunicação (B)		- Identificar a estrutura organizativa e as relações de autoridade e dependência funcional		
Raciocínio e resolução de problemas (C)		- Reconhecer as especificidades da comunicação e do trabalho em equipa em contexto turístico		
Pensamento crítico e criativo (D)		- Aplicar métodos de análise comparada de diferentes condições técnicas de programas		
Relacionamento interpessoal (E)		- Desenvolver e aplicar estratégias de aconselhamento, negociação e venda de produtos e serviços		
Desenvolvimento pessoal e autonomia (F)				
Bem-estar, saúde e ambiente (G)	Desenvolvimento pessoal e autonomia	<ul style="list-style-type: none"> - Autonomia - Responsabilidade - Empenho 	10%	
Sensibilidade estética e artística (H)	Relacionamento interpessoal	<ul style="list-style-type: none"> - Colaboração - Respeito - Contributo para o ambiente de sala de aula 		
Saber científico, técnico e tecnológico (I)				
Consciência e domínio do corpo (J)				

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
Ano letivo 2021/22

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE OPERAÇÕES TURÍSTICAS

ENSINO PROFISSIONAL – UFCD DA COMPONENTE TECNOLÓGICA Ano: 2.º

Áreas de Competências do Perfil dos Alunos	DOMÍNIOS/TEMAS (Áreas de Competência)		PONDERAÇÃO	INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO
Linguagens e textos (A) Informação e comunicação (B) Raciocínio e resolução de problemas (C) Pensamento crítico e criativo (D) Relacionamento interpessoal (E) Desenvolvimento pessoal e autonomia (F) Bem-estar, saúde e ambiente (G) Sensibilidade estética e artística (H) Saber científico, técnico e tecnológico (I)	<ul style="list-style-type: none"> - Turismo Inclusivo: conceitos e princípios - Normas de segurança e saúde no trabalho em turismo - Qualidade em Turismo - Informação turística local - Informação turística ao cliente - Assistência ao cliente, turista e/ou visitante em operações turísticas - Operações de tesouraria em operações turísticas - Organização administrativa da informação em operações turísticas - Perfil e potencial do empreendedor - Comunicação em língua inglesa no serviço de operações turísticas 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar as "necessidades especiais" deste segmento da procura turística, os requisitos específicos da oferta turística e as atitudes requeridas para um relacionamento pessoal adequado com estes clientes - Identificar as normas e procedimentos de segurança e saúde no trabalho em empresas turísticas - Pesquisar, interpretar e sistematizar informação turística local - Aplicar métodos, técnicas e procedimentos de faturação e cobrança e reembolso de clientes - Desenvolver planos de negócios numa perspetiva empreendedora e intra empreendedora - Compreensão escrita e oral, produção escrita e oral de conteúdos técnicos 	90%	<ul style="list-style-type: none"> - Fichas de trabalho - Trabalho de pesquisa - Trabalhos de projeto individual ou em grupo - Debates - Apresentações orais - Questões de aula - Observação direta
Consciência e domínio do corpo (J)	Desenvolvimento pessoal e autonomia	<ul style="list-style-type: none"> - Autonomia - Responsabilidade - Empenho 	10%	
	Relacionamento interpessoal	<ul style="list-style-type: none"> - Colaboração - Respeito - Contributo para o ambiente de sala de aula 		

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO
Ano letivo 2021/22

CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO DE OPERAÇÕES TURÍSTICAS

ENSINO PROFISSIONAL – UFCD DA COMPONENTE TECNOLÓGICA Ano: 3.º

Áreas de Competências do Perfil dos Alunos	DOMÍNIOS/TEMAS (Áreas de Competência)		PONDERAÇÃO	INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO
Linguagens e textos (A)	<ul style="list-style-type: none"> - Organização e realização de eventos turísticos - Aplicações informáticas na ótica do utilizador - Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego - O golfe enquanto área de negócio - O turismo de saúde e bem-estar - Comunicação em língua inglesa no serviço de operações turísticas 	- Identificar e caracterizar áreas de exposição, produtos e público-alvo	90%	<ul style="list-style-type: none"> - Fichas de trabalho - Trabalho de pesquisa - Trabalhos de projeto individual ou em grupo - Debates - Apresentações orais - Questões de aula - Observação direta
Informação e comunicação (B)		- Adquirir competências informáticas aplicadas às empresas turísticas		
Raciocínio e resolução de problemas (C)		- Trabalhar competências valorizadas pelas entidades empregadoras		
Pensamento crítico e criativo (D)		- Caracterizar os principais serviços e produtos desenvolvido no golfe		
Relacionamento interpessoal (E)		- Reconhecer o turismo de saúde e bem-estar como produto relevante para a atividade turística nacional e desenvolver estratégias de <i>cross-selling</i>		
Desenvolvimento pessoal e autonomia (F)		- Compreensão escrita e oral, produção escrita e oral de conteúdos técnicos		
Bem-estar, saúde e ambiente (G)				
Sensibilidade estética e artística (H)				
Saber científico, técnico e tecnológico (I)	Desenvolvimento pessoal e autonomia	<ul style="list-style-type: none"> - Autonomia - Responsabilidade - Empenho 	10%	
Consciência e domínio do corpo (J)	Relacionamento interpessoal	<ul style="list-style-type: none"> - Colaboração - Respeito - Contributo para o ambiente de sala de aula 		