

# Plano de Ações de Melhoria Inicial

PAM Inicial  
2022/2023



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS  
**DA CIDADELA**

Novembro de 2022

## 1. Introdução

## 2. Plano de Ações de Melhoria

### 2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

#### Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.1. Ficha AM1

#### 2.2.2. Ficha AM2

#### 2.2.3. Ficha AM3

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **Relatório de Autoavaliação 2020/2021**, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes do próprio Agrupamento. O PAM articula as ações com o **Projeto Educativo, o Relatório da IGEC de 2018/2019, o PADDE de 2021/2023, o PAM Final de 2020/2021 e o Relatório EQAVET de 2020/2021. O PAM de 2022/2023 teve em conta o Relatório do Observatório de Qualidade de 2021/2022 e o PAM Final de 2021/2022.**

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho do Agrupamento, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

- a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade do Agrupamento, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2022/2023**.

### 2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Melhorar a articulação horizontal e vertical entre os vários ciclos do Agrupamento + Melhorar o processo de ensino e de aprendizagem no contexto da gestão flexível do currículo e da escola inclusiva	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9
Criar condições para fomentar a participação dos alunos na vida escolar + Diminuir a indisciplina+ Promover a participação de alunos/EE nas decisões do Agrupamento	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	6 e 9
Melhorar a eficácia dos canais de comunicação interna	Liderança e Gestão	Transversal
Melhorar o funcionamento do ensino profissional	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Melhorar a articulação horizontal e vertical entre os vários ciclos do Agrupamento + Melhorar o processo de ensino e de aprendizagem no contexto da gestão flexível do currículo e da escola inclusiva

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Cecília Lima	Alexandra Bernardo
	Conceição Ferreira (PND)
	Marisa Costa
	Vitor Albasini
	Vanda Cascais
	Patrícia Santos

Estado atual	
Data	Estado
Novembro de 2022	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Realizar projetos de articulação vertical entre o 1.º ciclo e o pré- escolar. (fonte: PAM 2020/2021, Relatório IGEC 2018/2019, Relatório Autoavaliação CAF Educação 2020/2021).
Realizar projetos de articulação vertical entre o 1.º ciclo e a escola sede. (fonte: PAM 2020/2021, Relatório IGEC 2018/2019, Relatório Autoavaliação CAF Educação 2020/2021).

Promover reuniões entre os Assistentes Operacionais dos vários ciclos para partilha de metodologias e boas práticas (fonte: Relatório Autoavaliação CAF Educação 2020/2021).
Otimizar o trabalho desenvolvido entre as equipas pedagógicas e os conselhos de turma, de forma a estimular o trabalho colaborativo (fonte: PAM 2020/2021, Relatório IGEC 2018/2019, Relatório Autoavaliação CAF Educação 2020/2021, PADDE 2021/2023).
Promover o desenvolvimento de saberes integrados no âmbito da flexibilidade curricular (fonte: Observatório de qualidade 21/22).

<b>Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria</b>
003 - Promover a articulação horizontal e vertical do currículo.
004 -Garantir a eficácia da comunicação no e do Agrupamento.
008 - Capacitar a comunidade escolar para o Digital.
0016 - Promover o desenvolvimento de saberes integrados no âmbito da flexibilidade curricular. ☑

<b>Metas gerais (metas de sucesso/impacto)</b>
Promover atividades comuns entre o Pré-Escolar e os 1.º, 2.º e 3.º ciclos e Secundário.
Aumentar para 3 as reuniões de conselhos de turma por semestre.
Aumentar para 3 as reuniões com os Assistentes Operacionais dos diferentes ciclos.
Prever, nos planos de ação, no ensino básico, projetos conjuntos que envolvam, no mínimo, três disciplinas.

<b>Atividades/Estratégias</b>	<b>Metas de execução</b>	<b>Evidências</b>
Articulação vertical entre o Pré-Escolar e o 1.º Ciclo.	Realização de 3 atividades de articulação vertical anuais.	Relatório do professor / Registos de avaliação
Articulação vertical entre o 1.º ciclo e a escola sede.	Realização de 3 atividades de articulação vertical anuais.	Relatório do professor / Registos de avaliação
Reuniões dos AO dos diferentes ciclos para a partilha de metodologias e boas práticas.	Realizar 3 reuniões por ano.	Lista de presenças / Ata
Reuniões de equipas pedagógicas e de conselhos de turma, por semestre.	Aproximar o número de reuniões de equipas pedagógicas e o número de conselhos de turma realizados.	Atas das reuniões

Realização de projetos de flexibilidade por turma.	Realização de 2 projetos de flexibilidade por turma.	Planos de ação.
Implementar o Plano de Ação para o Desenvolvimento do Digital.	Concretizar em pelo menos 70% as medidas inscritas no PADDE.	Monitorização e avaliação do PADDE.

<b>Fatores de sucesso</b> (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	<b>Constrangimentos</b> (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Colaboração e disponibilidade do Pessoal Docente e Assistentes Operacionais	Número elevado de alunos por turma
Rotinas de trabalho colaborativo em assembleias de EP e conselhos de turma que promovam a gestão flexível do currículo e a inclusão	Número de turmas por professor
	Dificuldade de hora comum para reuniões entre AO

<b>Data de início</b>	<b>Data de conclusão</b>
outubro 2022	junho 2023

<b>Elementos da comunidade educativa envolvidos</b>	<b>Custos estimados</b>
Pessoal Docente/Pessoal Não Docente/Alunos	

<b>Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional</b>	
<b>Instrumentos/mecanismos de monitorização</b>	<b>Datas para a monitorização</b>
Monitorização intermédia da consecução das atividades.	fevereiro 2023
Avaliação final da consecução das atividades.	Final do ano letivo
Observatório de Qualidade	janeiro 2023

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
<b>Criar condições para fomentar a participação dos alunos na vida escolar + Diminuir a indisciplina+ Promover a participação de alunos/EE nas decisões do Agrupamento</b>

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Paula Santos	Isabel Guerreiro
	Laura Pereira (aluna)
	Matilde Martinho (aluna)
	Marisa Costa

Estado atual	
Data	Estado
Novembro de 2022	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Diminuir os índices de indisciplina no Agrupamento (fonte: Relatório IGEC 2018/2019).
Aumentar a participação dos alunos na vida escolar (fonte: Relatório Autoavaliação CAF Educação 2020/2021).
Aumentar a participação dos EE na vida escolar (fonte: Relatório Autoavaliação CAF Educação 2020/2021).
Valorização dos alunos (fonte: Observatório de Qualidade 21/22).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
OO17 - Prevenir a indisciplina.
OO19 - Desenvolver projetos e atividades no âmbito do apoio ao currículo, da educação para a cidadania, ambiente, desporto, cultural e empreendedorismo.
OO20 - Promover ações para o bem estar e a segurança na comunidade escolar.
OO21 - Reconhecer o desempenho dos alunos em projetos interdisciplinares/competições/eventos/concelhios/nacionais/internacionais.

Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências
Diminuir os índices de indisciplina nomeadamente no 2.º e 3.º ciclos do Ensino Básico e Ensino profissional.	Aplicação de medidas disciplinares sancionatórias de 5%	Número de medidas disciplinares sancionatórias aplicadas.
Realizar uma assembleia de delegados e subdelegados de turma por semestre.	Realização de 2 assembleias de delegados	Atas
Participação dos alunos no projeto A Voz dos Jovens.	Questionário de grau de satisfação (75%)	Questionário de Satisfação.
Participação dos alunos no OP Jovem	Questionário de grau de satisfação (75%)	Questionário de Satisfação.
Aumentar o número de alunos que participam no Clube UBUNTU	Aumentar em 10%	Número de alunos envolvidos nas semanas UBUNTU.
Aumentar o número de professores na formação UBUNTU.	Aumentar para 8	Numero de professores com formação UBUNTU.
Realizar o concurso de jovens talentos da Cidadela	1 concurso anual	Realização de 2 eliminatórias e apresentação final.
Entregar os diplomas de mérito e valor no final do ano em cerimónia protocolar.	1 cerimónia anual	Realização da cerimónia.
Promover a participação das famílias na vida escolar, recorrendo também à colaboração com a associação de pais.	Realização de 2 iniciativas anuais	Realização de 2 atividades.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
O envolvimento da comunidade escolar.	Crédito horário para participação na formação UBUNTU
A semestralidade como fator facilitador da gestão de tempo.	Resistência à participação.

Data de início	Data de conclusão
setembro / 2022	junho / 2023

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Docentes/Alunos e EE	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Questionários aos alunos delegados e subdelegados	Final do 1.º Semestre
Observatório de Qualidade	janeiro 2023
Atas	Ao longo do ano letivo

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria
Melhorar a eficácia dos canais de comunicação interna

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Lúcia Freitas	Maria João Gaspar
	Cristiana Esteves
	Fátima Carvalho (AO)

Estado atual	
Data	Estado
Novembro de 2022	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Melhorar a eficácia dos meios de comunicação na comunidade educativa (fonte: Relatório Autoavaliação CAF Educação 2020/2021, PADDE 2021/2023).
Divulgar as decisões do Conselho Geral e do Conselho Pedagógico à comunidade educativa (fonte: Relatório Autoavaliação CAF Educação 2020/2021).
Divulgar as atividades do PAA (fonte Observatório de Qualidade 21/22).

Objetivo do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
OO4 - Garantir a eficácia da comunicação no e do Agrupamento.

Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências
Atualizar e divulgar o plano de comunicação do Agrupamento.	Atualização e divulgação.	Plano de Comunicação
Divulgar as atividades constantes do PAA.	Divulgação mensal.	Meios audiovisuais internos e placard sala de professores.
Comunicar com o PND através do email institucional.	Utilização do email institucional por 50% dos assistentes operacionais.	Google Admin.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Contributo das diferentes estruturas educativas na elaboração do plano de comunicação.	Fraco feedback da receção da informação.
Apropriação e cumprimento do plano de comunicação.	

Data de início	Data de conclusão
novembro / 2022	junho / 2023

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Comunidade educativa	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões de equipa	Março/Abril
Conselho Pedagógico	Final do ano letivo.
Observatório de Qualidade	janeiro 2023

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.4. Ação de Melhoria 4

Designação da ação de melhoria	
Melhorar o funcionamento do ensino profissional	
Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Teresa Campos	Paula Santos
	Paula Vieira
	Rodrigo Lagoa
	Ana Alcântara
	Ana Rosmaninho
Estado atual	
Data	Estado
Novembro de 2022	AM em desenvolvimento
Identificação dos principais aspetos a melhorar	
Taxa de conclusão dos cursos (fonte: Relatório EQAVET).	
Taxa de prosseguimento de estudos (fonte: Relatório EQAVET).	
Taxa de empregabilidade (fonte: Relatório EQAVET).	

Taxa de empregabilidade na área de formação (fonte: Relatório EQAVET).
Resultados escolares (fonte: Relatório EQAVET).
Grau de satisfação dos alunos, docentes e encarregados de educação (fonte: Observatório de Qualidade 21/22).
Visibilidade externa dos cursos da área do turismo (fonte: Relatório EQAVET).

<b>Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria</b>
OE2 - Desenvolver uma cultura de liderança mobilizadora das estratégias necessárias à concretização do Projeto educativo. OO2 - Promover uma coordenação integrada de todos os cursos profissionais.
OE3 - Otimizar a comunicação interna e externa. OO4 - Garantir a eficácia da comunicação no e do agrupamento.
OE4 - Promover e apoiar a atualização científica e pedagógica dos professores e o desenvolvimento profissional do pessoal não docentes. OO5 - Impulsionar a inovação pedagógica e reforçar a identidade europeia e a cidadania ativa dos docentes.
OE5 - Melhorar as aprendizagens e promover a qualidade do sucesso. OO9 - Melhorar de forma sustentada os resultados escolares.
OE5 - Melhorar as aprendizagens e promover a qualidade do sucesso. O11 - Potenciar as aprendizagens fora do contexto de sala de aula.
OE6 - Contribuir para a melhoria consistente e continua da prestação do serviço educativo. OO15 - Promover o trabalho colaborativo e a partilha de práticas.
OE6 - Contribuir para a melhoria consistente e continua da prestação do serviço educativo. OO17 - Prevenir a indisciplina.
OE7 - Desenvolver comportamentos e atitudes assentes na cidadania ativa, responsabilidade, tolerância, solidariedade, respeito mútuo e ética, visando a formação integral dos indivíduos. OO19 - Desenvolver projetos e atividades no âmbito do apoio ao currículo, da educação para a cidadania, da educação para o ambiente, da educação para o desporto, da educação artística e cultural e empreendedorismo.
OE7 - Desenvolver comportamentos e atitudes assentes na cidadania ativa, responsabilidade, tolerância, solidariedade, respeito mútuo e ética, visando a formação integral dos indivíduos. OO21 - Reconhecer o desempenho dos alunos em projetos interdisciplinares/competições/eventos/concelhios/nacionais/Internacionais.
OE8 - Consolidar a cultura de avaliação e autoavaliação do Agrupamento como estratégia potenciadora de melhoria. OO22 - Promover a avaliação e a monitorização sistemática do Agrupamento.

<b>Metas gerais (metas de sucesso/impacto)</b>
Aumentar, em cada ciclo de formação, a taxa de conclusão dos cursos profissionais: Ciclo de formação 2020-2023 - 65%, ciclo de formação 2021-2024 -70% , Ciclo de formação 2022-2025 - 75% (fonte: Relatório EQAVET out 2022).
Não aumentar as situações de desistência por mudança de percurso escolar. Meta: até 8% (fonte: Relatório EQAVET out 2022).

Reduzir as desistências por abandono escolar. Meta: até 6% (fonte: Relatório EQAVET out 2022).
Melhorar a taxa de prosseguimento de estudos: ciclo de formação 2019-2022 - 24%, ciclo de formação 2020-2023 - 25%, ciclo de formação a 2021-2024 -27% (fonte: Relatório EQAVET out 2022).
Aumentar a taxa de empregabilidade em, pelo menos, dois pontos percentuais por ano letivo: ciclo de formação 2019-2022 - 48%, ciclo de formação 2020-2023 - 50%, ciclo de formação a 2021-2024 -52% (fonte: Relatório EQAVET out 2022).
Aumentar a taxa de empregabilidade na área de formação: ciclo de formação 2019-2022 - 35%, ciclo de formação 2020-2023 - 36%, ciclo de formação a 2021-2024 -38% (fonte: Relatório EQAVET out 2022).
Reduzir os módulos em atraso: meta: Multimédia 1,7%; OT 4% , AT 0,5% e TIAT 1,7%. Meta global: 2,2% (fonte: Relatório EQAVET out 2022).
Reduzir o absentismo injustificado: meta: Meta: Multimédia - 2%, OT – 4,5%, AT – 2%, TIAT- 2,5%. Meta global: 2,8% (fonte: Relatório EQAVET out 2022).
Obter pelo menos 15,5 de média das classificações da PAP. (fonte: Relatório EQAVET julho 2021- 2022).
Obter pelo menos 17,5 de média das classificações da FCT (fonte: Relatório EQAVET julho 2021- 2022).
Melhorar progressivamente os resultados escolares de todas as disciplinas. meta: aumentar pelo menos 2 décimas a média de cada disciplina. (fonte: Relatório EQAVET 2022).
Aumentar a média das classificações finais de curso. Meta: 15 valores (fonte: Relatório EQAVET julho 2021- 2022).
Reduzir a indisciplina. Meta: até 3% de medidas disciplinares sancionatórias (fonte: Projeto Educativo 22-25).
Não reduzir a taxa de resposta dos empregadores aos inquéritos de satisfação sobre alunos diplomados. Meta 88% (fonte: Relatório EQAVET 2022).
Aumentar uma décima o grau de satisfação das entidades de acolhimento em FCT: meta 3,7, numa escala de 1 a 4 (fonte: Relatório EQAVET 2022).
Aumentar a taxa de satisfação dos alunos, docentes e encarregados de educação em 2%, em relação ao grau de satisfação obtido em 2021-2022. Meta: docentes 77,3%, alunos 73% e encarregados de educação 69% (Fonte: Observatório de Qualidade 21/22).

Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências
Realizar reuniões trimestrais da equipa técnico-pedagógica para articulação de estratégias e procedimentos	3 reuniões	Atas das reuniões.
Monitorizar semestralmente os indicadores EQAVET relativos ao ensino profissional	2 relatórios de monitorizações ao longo do ano	Relatórios de monitorização EQAVET

Reconhecer o desempenho dos alunos e melhorar a comunicação externa do ensino profissional, através da divulgação de atividades, projetos e notícias, com recurso a: newsletters para os EE e parceiros externos, redes sociais (Instagram, Facebook e TikTok), página web do agrupamento e do curso profissional de multimédia, meios audiovisuais internos e, através do e-mail institucional, ao pessoal docente.	2 newsletter; 2 publicações por mês nas redes sociais de cada curso; 2 publicações por ano no site do curso profissional de multimédia; 2 apresentações por mês nos meios audiovisuais internos	Newsletters enviadas, publicações nas redes sociais, site e apresentações nos meios audiovisuais internos
Promover a atualização científica e pedagógica dos docentes, assim como a partilha de experiências adquiridas em instituições de ensino no estrangeiro e observação de empresas das áreas dos cursos - projeto Erasmus + ( <i>job shadowing</i> )	Mobilidade de 4 docentes do ensino profissional. 1 encontro de partilha	Mobilizadas realizadas; Redes sociais dos cursos (Instagram e facebook) Relatório do projeto Erasmus; Encontros de partilha realizados
Promover o trabalho colaborativo entre docentes na melhoria das práticas educativas e na implementação de projetos interdisciplinares.	Implementar pelo menos 2 projetos interdisciplinares por turma que envolvam a componente de formação tecnológica em articulação com disciplinas da componente de formação geral e científica.	Registo das atividades realizadas em atas e no PAA.
Diversificar os espaços de aprendizagens para além da sala de aula.	Implementar pelo menos 2 atividades por turma.	Registo das atividades realizadas em atas e PAA. Plano de turma.
Motivar os alunos para as aprendizagens e reconhecer o seu desempenho através da implementação do projeto Erasmus+.	Mobilidade de 16 alunos dos cursos de Multimédia, OT e AT, para estágio.	Atas dos CT. Atas de reuniões com EE - apresentação do projeto. Sessão de apresentação do projeto aos alunos - fotografias e vídeo. PAA Divulgação no site do Agrupamento e do Curso de Multimédia. Relatórios do projeto Erasmus + , diários de bordo elaborados pelos alunos.
Identificar registar e envolver, sempre que necessário, as equipas técnico-pedagógicas e os EE nas medidas a implementar, para minimizar fatores de risco: módulos em atraso, absentismo, alunos maiores de idade, situação socioeconómica débil, comportamentos desviantes.	Identificação, implementação e monitorização de estratégias de atuação para todas as situações percecionadas. Elaboração e atualização do plano de turma ao longo do ano.	Plano de turma. Registos das medidas implementadas e dos contactos efetuados (DT). Grelha de monitorização trimestral elaborada pelo DT.

Comunicar quinzenalmente as faltas aos EE. Envolver os EE na resolução dos problemas de absentismo.	Comunicações realizadas pelos DT aos EE relativas a todos os alunos com registo de faltas.	Registo dos contactos efetuados pelos DT e das medidas implementadas.
Aumentar os percursos diretos de sucesso do ensino profissional.	Ciclo formação: 2022-2023: 65%; Ciclo formação: 2022-2023: 70%; Ciclo formação: 2022-2023: 75%;	Dados do Inovar; Relatório EQAVET - taxa de conclusão
Incentivar os alunos com módulos em atraso a realizar provas de recuperação.	50% dos alunos com módulos em atraso.	Registo das inscrições no Inovar.
Proporcionar aulas de apoio à preparação para exame nacional na disciplina de Português, para os alunos do 3.º ano.	Aulas de apoio a Português	Horários. Registo dos alunos que frequentam as aulas de apoio
Realizar uma sessão de esclarecimento para pais, EE e alunos, das turmas de 2.º e 3.º ano, sobre o acesso ao ensino superior.	1 sessão de esclarecimento	Registo de presenças.
Promover uma visita de estudo a Instituições de ensino superior para as turmas de 3.º ano.	1 visita por turma.	Relatório das visitas registado no PAA. Plano de turma.
Monitorizar os motivos das mudanças de percurso formativo e abandono escolar.	Registar todas as situações.	Relatório dos DT. Relatório de monitorização semestral EQAVET
Entrevistar e informar os candidatos ao ensino profissional sobre os currículos, metodologias e estratégias de ensino, avaliação, saídas profissionais, formas de acesso ao ensino superior, FCT e PAP.	Entrevistar pelo menos 95% dos alunos que ingressam no ensino profissional.	Registos das entrevistas realizadas pelas DC
Realizar workshops anuais com temáticas das áreas dos cursos, para os alunos do 9.º ano.	1 por turma do 9.º ano do Agrupamento. 1 para alunos de outras escolas.	Registos dos workshops realizados e número de participantes.
Adequar a oferta formativa aos interesses dos alunos do 9.º ano - realizar inquéritos para aferir os interesses.	1 inquérito aos alunos do 9.º ano	Relatório de avaliação das respostas aos inquéritos.
Auscultar os stakeholders através da aplicação de inquéritos de satisfação.	Aplicar 1 Inquérito de satisfação a docentes, alunos, EE e empresas de acolhimento em FCT.	Relatório do Observatório da Qualidade 2022-2023 Relatório EQAVET - empresas de acolhimento em FCT
Aproximar as famílias da vida da escola.	Realizar 1 evento anual que envolva as famílias. Divulgar, mensalmente, atividades dos alunos nas redes sociais.	PAA Redes sociais dos cursos (Instagram e facebook)
Integrar, na equipa EQAVET, 2 alunos de 2.º ano de cursos distintos, 2 representantes de empresas de acolhimento de alunos de cursos distintos em FCT, todos os DT do ensino profissional., 1 representante da autarquia.	2 reuniões por ano letivo com a equipa.	Atas das reuniões. Documento de nomeação da equipa.

Atuar proativamente para obter <i>feedback</i> dos empregadores relativo ao desempenho dos alunos diplomados.	Obter pelo menos 88% de respostas aos inquéritos de satisfação, relativos aos alunos diplomados empregados.	Respostas aos inquéritos aplicados. Relatório de auto avaliação EQAVET.
---	---	--

<b>Fatores de sucesso</b> (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	<b>Constrangimentos</b> (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Internacionalização dos cursos com o projeto ERASMUS + para alunos, no âmbito de estágios profissionais, e docentes, em <i>job shadowing</i> .	Resistência à mudança.
Obtenção do selo EQAVET.	Cursos profissionais da área do Turismo com baixo reconhecimento externo.
Condições físicas e equipamento adstritos ao curso profissional de multimédia.	Dificuldade na obtenção de resposta a e-mails e contactos telefónicos dirigidos aos EE.
Existência de curso de nível pós-secundário, na escola (CET em Desenvolvimento de Produtos Multimédia).	Existência de poucas vagas no ensino superior e apenas em alguns cursos, para alunos provenientes do ensino profissional.
Existência de Protocolo entre a escola e o ISEC para ingresso dos alunos da área da Multimédia.	
Avaliação externa da PAP, FCT e taxa de satisfação das entidades empregadoras e das empresas de acolhimento em FCT.	
Diversificada rede de empresas, para acolhimento de alunos em FCT, com protocolo com a escola.	
Sistema implementado para recuperação de módulos: plano de recuperação de módulo e provas de recuperação.	

<b>Data de início</b>	<b>Data de conclusão</b>
setembro / 2022	julho / 2023

<b>Elementos da comunidade educativa envolvidos</b>	<b>Custos estimados</b>
Professores Alunos Encarregados de educação Empresas de acolhimento em FCT Empregadores Alunos diplomados	

<b>Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional</b>	
<b>Instrumentos/mecanismos de monitorização</b>	<b>Datas para a monitorização</b>

Grelha de monitorização trimestral - DT	Dezembro, março, julho
Avaliação intermédia da consecução das metas propostas elaborada pela Equipa EQAVET	março, julho
Inquéritos de satisfação aos alunos e entidades de acolhimento em FCT - Equipa EQAVET	julho
Inquéritos de satisfação aos empregadores e alunos diplomados - Equipa EQAVET.	abril
Avaliação final	julho
Observatório de Qualidade	janeiro 2023